

# MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 9

## Úřad městské části

Sokolovská 14/324, 180 49 Praha 9 – Vysočany

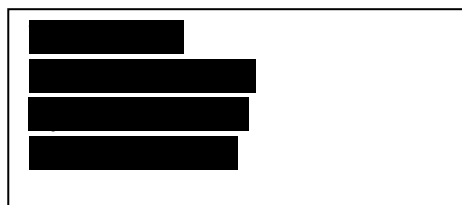
Odbor sociální

Oddělení sociálně-právní ochrany dětí



Vyřizuje: [redacted]  
Telefon/fax: [redacted]  
E-mail: [redacted]

Naše č. j.: [redacted]



Datum: 27. 1. 2020

Vážený pane magistře,

dne 14. 1. 2020 obdržel ÚMČ Praha 9, Odbor sociální, OSPOD, Vaši žádost o zaslání informací, podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Úřad městské části Praha 9 je ve smyslu ustanovení §2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, subjektem, který má podle tohoto zákona povinnost poskytnout informace vztahující se k jeho působnosti, a to v oblasti samostatné působnosti a v oblasti přenesené působnosti. Po projednání předmětné žádosti rozhodl tak, že se žádosti o:

- 1) zaslání všech podkladů, podle kterých sociální pracovník postupuje při své práci zastupování dětí u soudu (kolizní opatrovnictví),
- 2) sdělení, zda je povinností OSPOD přistupovat k oběma rodičům stejně a rovnoprávně,
- 3) sdělení, jak je zajištěna konzistence v názorech při zastupování OSPOD napříč jednotlivými rodinami, jaká je kontrola objektivit úsudků sociálních pracovníků,
- 4) sdělení, jak se lze bránit proti cíleným lžím sociálních pracovníků a proti postupu OSPOD, se kterým klient nesouhlasí,
- 5) uvedení počtu stížností na OSPOD evidovaných od roku 2016, včetně jejich kategorizace a způsobu vyřízení,

**vyhovuje.**

1. Kompetenci výkonu kolizního opatrovníka, přiznává OSPOD §17 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí. Kromě tohoto zákona kolizní opatrovník vychází z obecných metod sociální práce. Závazné dokumenty, kterými by se byl OSPOD, v roli kolizního opatrovníka, nucen řídit, nejsou. Jednotlivé OSPOD jsou metodicky vedeny nadřízeným orgánem, v případě OSPOD P9 se jedná o Magistrát hl. m. Prahy. Metodiky a doporučení k výkonu SPOD jsou k nalezení na webovém portálu MPSV, kdy níže odkazy zasíláme. Publikace mají doporučující charakter. U druhého odkazu si dovoluujeme upozornit

na příručku: „Porozvodové konflikty“, pojednávající o průběhu soudního řízení, kde je uvedena i role OSPOD jako kolizního opatrovníka.

<https://www.mpsv.cz/web/cz/stanoviska-metodiky-k-spo-a-ke-kuratele>

<https://www.mpsv.cz/web/cz/vyzkumy-materialy-brozury-studie-ke-stazeni>

2. OSPOD vystupuje vždy transparentně a nestranně vůči oběma rodičům, hájí zájmy dítěte, nikoliv rodičů či jiných zainteresovaných osob. Informace zjišťuje ve vztahu k projednávané skutečnosti, která je vždy individuální, proto se mohou otázky v některých oblastech lišit (např. existuje-li podezření na užívání návykových látek u jednoho z rodičů, není povinností zjišťovat toto automaticky u druhého rodiče). Otázky a přístupy jsou voleny tak, aby reflektovaly aktuální situaci, zjištěné skutečnosti a možnosti a schopnosti rodičů.

3. Sociální práci nelze paušalizovat. Vždy se odvíjí od konkrétní situace dané rodiny, tedy nelze uplatňovat stejné argumenty či postupy při práci se všemi rodinami. Pracovník však vystupuje nestranně a genderově nezájatě. Za vedení případu zodpovídá klíčová pracovnice/pracovník, který je podrobně seznámen se situací rodiny. V případě potřeby může využít metodickou podporu vedoucího pracovníka, příp. supervizního či intervizního setkání. Svá stanoviska opírá o spisovou dokumentaci a zjištěné důkazy, čímž je zajištěna objektivita.

4. Rodiče jsou stejně jako kolizní opatrovník účastníkem řízení. Pokud nesouhlasí s postupem OSPOD, mohou navrhnout doplnění dokazování u soudního řízení, klást otázky zúčastněným stranám, vyjadřovat se k zaslaným podkladům dalších stran (tedy i OSPOD). V případě nespokojenosti s postupem OSPOD či klíčové pracovnice lze podat stížnost či žádost o změnu sociálního pracovníka, k rukám vedoucí oddělení, v případě nespokojenosti s výsledkem řízení je možnost obrátit se na vedoucí Odboru sociálního.

5. Od ledna 2016 bylo k dnešnímu datu na OSPOD evidováno celkem 13 stížností, které se týkaly postupu OSPOD při výkonu kolizního opatrovnictví, postupu OSPOD při práci s ohroženým dítětem dle zákona SPOD, nespokojenosti s přístupem klíčového pracovníka. Všechny stížnosti byly řádně písemně vyřízeny na základě kontroly spisové dokumentace a vyjádření klíčového, příp. vedoucího pracovníka. V jednom z případů bylo vyhověno změně klíčového pracovníka a v jednom zavedena zvýšená kontrola ze strany vedoucí oddělení.

vedoucí Odboru sociálního

